

お客様各位

長野日野自動車株式会社

### 夜間・休日サービス受付対応窓口変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

首記の件、弊社夜間・休日の受付窓口につきまして、平成29年4月1日より変更させて頂く事となりましたのでご案内申し上げます。

営業時間帯サービス体制の充実、および業務効率化をめざして、夜間・休日サービス受付業務の一部を「日野SOS中央コールセンター」に移行させていただきます。尚、緊急修理のサービス出動体制は変更すること無く、これまで通り維持して参ります。

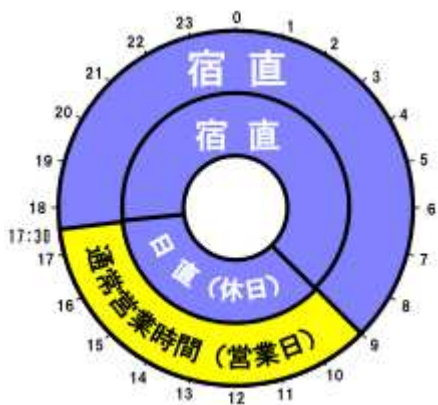
受付窓口の変更に伴いご不便をお掛けする時間帯もございますがご理解の程お願い申し上げます。

◎変更の概要は以下の通りです。

#### 【時間帯別の受付体制】

変更前

変更後（2017年4月より）



#### 【電話および受付窓口について】

平日夜間、および休日（終日）は閉店、全ての電話を夜間切り替えし、**コールセンター経由の緊急修理対応のみ**とさせていただきます。緊急修理以外のご用命・お問合せは直接お取次ぎできなくなりますので、弊社営業日の「9:00~17:30」をお願いいたします。

#### 【夜間・休日緊急サービス受付窓口のご連絡先】

日野SOS中央コールセンター 0120-92-2495（24時間窓口）

詳細はご案内リーフレットをご確認お願いいたします。

今後とも社員一同より良いサービスのご提供に努めて参りますので更なるお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。

以上